

20 PASOS PARA UN OPERADOR DE EMERGENCIA

1. Antes de dar inicio a la transmisión verifique los controles de su equipo de radio y dispóngase a escuchar antes de iniciar a transmitir.
2. El método por el cual se notifica a los operadores de una activación se determina localmente.
3. Cada red debe acordar un plan formal y escrito con las agencias a las que presta servicio, para activar a sus miembros cuando sea necesario.
4. Es una buena práctica tener tres o más miembros que sirvan como "enlaces de activación" con las agencias.
5. Una vez notificado el enlace, se pueden usar varios métodos de alerta de grupo tales como utilización de radios, mensajes de texto, correo electrónico, frecuencias de radio, otras
6. El plan de respuesta de su red, debe indicarle a cada integrante, los pasos a seguir inmediatamente después de enterarse de la activación.
7. Una de las estaciones de enlace debe estar disponible en la red para proporcionar información adicional de la agencia que activo la red, y dar las instrucciones a los miembros a medida que se reportan.
8. Mientras se dirige a casa para recoger su kit de salida o mientras está en el lugar que le fue asignado, hay varias cosas que hacer. Verifique y monitoree la red de activación para obtener información e instrucciones.
9. Póngase en contacto con su esposa, hijos u otros miembros de la familia para hacerles saber lo que está sucediendo y dónde estará. Deles las instrucciones que necesitarán para estar seguros. Dígales cuándo intentará contactarse con ellos y cómo contactarlo de ser necesario. Saber que todo el mundo está bien le permitirá hacer su trabajo sin preocupaciones innecesarias y, por supuesto, lo mismo para ellos.
10. Si ya tiene su asignación, confirme cuando esté en el lugar, monitoreando y registrándose en la red de activación. Si no la tiene,

preséntese y póngase a disposición para recibir una. Podría ser una red "logística" o "de recursos" o la red general "táctica".

11. Esté preparado para esperar pacientemente la decisión que determine el lugar y la tarea que se le asignará.

12. En cada estación, el coordinador de telecomunicaciones de emergencia debe designar a un miembro del grupo para que lidere como "administrador de estación", con plena responsabilidad sobre la totalidad de operaciones en ese lugar.

13. Cuando usted acepta una posición como operador, lo hace sabiendo que tendrá que seguir las instrucciones de otra persona. La cooperación y el buen trabajo en equipo son elementos determinantes para una operación eficiente y efectiva,

14. Si usted es asignado a una instalación operada por una agencia, como un refugio, preséntese a la persona a cargo como un "operador de emergencia" asignado para servir ese lugar. Estarán ocupados, así que vaya directamente al grano:

- Identifíquese y explique que ha sido asignado para instalar una estación de comunicación en esa ubicación y por quién.
- Manifieste que le gustaría instalar su equipo y salir al aire.
- Pregunte si ya ha llegado otro operador
- Pregunte si tienen alguna preferencia respecto de la ubicación de la radio estación y explique sus necesidades.
- Si usted es el primer comunicador que llega, sugiera una ubicación apropiada, que pueda servir tanto como escritorio operativo como de gestión de mensajes, donde puedan llegar las líneas de alimentación de las antenas, con acceso a energía y teléfono, y esté suficientemente aislado del centro de mando para evitar molestar a los demás.
 - Pregunte si hay algún peligro o precaución a tomar en el área circundante de los que Ud. deba estar enterado.
 - Si no hay disponible un edificio u otro refugio adecuado, puede que tenga que levantar su propia tienda o trabajar desde un vehículo. Elija un lugar protegido del viento, la lluvia y otros peligros, que esté lo suficientemente cerca de las operaciones de la agencia para ser conveniente, pero no en el camino de los demás.

15. En muchos casos, estará ocupando un espacio normalmente utilizado por otras personas para otro propósito. Respete y proteja sus pertenencias y equipos en todas las formas posibles.

16. En la mayoría de los casos, su primera prioridad será instalar la estación básica que le permita establecer contacto con la red. Empaque ese equipo a la mano, para que pueda instalarlo primero. Si llega al lugar en compañía de más colegas, puede comenzar con la instalación de la radio mientras los demás se ocupan del resto del equipo. Instale y ajuste la antena a una ROE adecuada y luego preséntese en la red. Busque la configuración de potencia mínima que le permita una comunicación fiable, especialmente si depende de baterías o de un generador, a fin de ahorrar energía si la operación llega a extenderse. Evitar el uso de potencias elevadas cuando el mismo resultado puede lograrse a baja potencia, también tiene que ver con evitar interferir otros sistemas de radio, teléfonos y equipos electrónicos.

17. Una vez que su estación básica está en el aire, puede comenzar a trabajar en otras necesidades. Algunas de ellas podrán conocerse de antemano, dependiendo de la relación entre los directivos y las agencias:

- Comprobación del funcionamiento de teléfonos, faxes, Internet y otros medios de comunicación de trabajo.
- Interiorizarse sobre las operaciones de la agencia interviniente y las necesidades inmediatas en el lugar.
- Instalar estaciones adicionales o equipos de apoyo
- Realizar una lista de estaciones al alcance en simplex.
- Identificar posibles rutas alternativas para cursar mensajes.
- Localizar los sanitarios.
- Localizar las fuentes de agua y alimentos y las averiguar las previsiones para las comidas del día.
- Revisar las condiciones generales en el sitio y cómo afectarán sus operaciones.
- Ubicar un lugar para descansar.

- Tan pronto como sea posible, requerir a un miembro del personal de la agencia que pase un momento por la estación para discutir las necesidades operacionales.
- Averiguar cuáles son las necesidades críticas
- Averiguar con quién necesitan comunicarse y qué tipo de información tendrá que transmitir.
- Averiguar si la mayoría de los mensajes serán de naturaleza corta y táctica o consistirán en largas listas y si serán de naturaleza confidencial.
- Determinar si los teléfonos y el fax funcionan.

18. Las operaciones de telecomunicaciones de emergencia pueden terminar de una vez o progresivamente y los factores que pueden afectarlas y determinar el momento de finalización son varios.

19. Los sistemas de comunicación dañados se restauran y vuelven al servicio, las cargas de tráfico se reducen y se pueden manejar con sistemas normales, los sitios de operación y otros puestos se cierran.

20. Archive y empaquete todos los mensajes, registros y documentos. Devuelva cualquier equipo o material prestados. Retire cuidadosamente todas las antenas y los radios, teniendo cuidado de embalarlos de forma correcta y segura. Evite la tentación de tirar todo en una caja con la intención de "acomodarlo más tarde", a menos que esté bajo presión para salir a toda prisa. En el caso de que deba reubicarse rápidamente, esto le ahorrará mucho tiempo.

Referencias

GUIA DE TELECOMUNICACIONES EN EMERGENCIA DE IARU

COMITÉ EMCOM LIGA COLOMBIANA DE RADIO AFICIONADOS